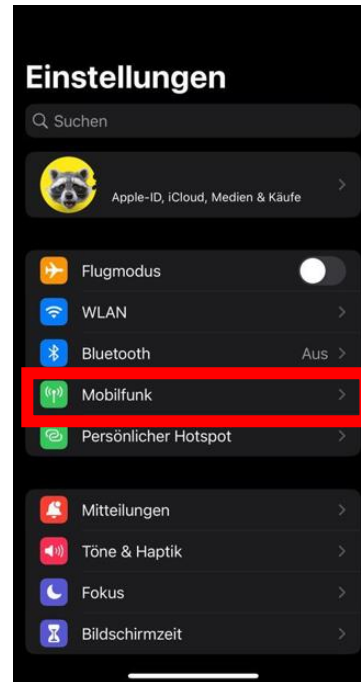
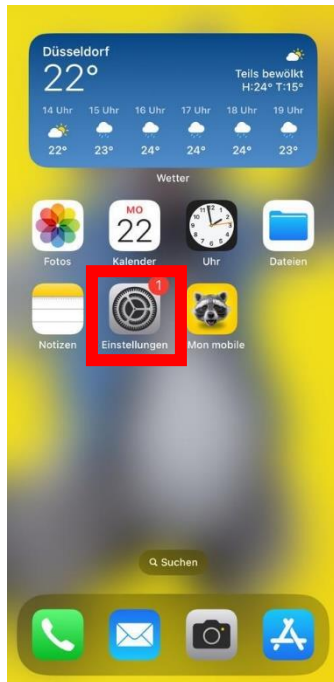


Anleitung zur eSIM-Entfernung

So entfernst du deine eSIM von deinem iOS-Gerät

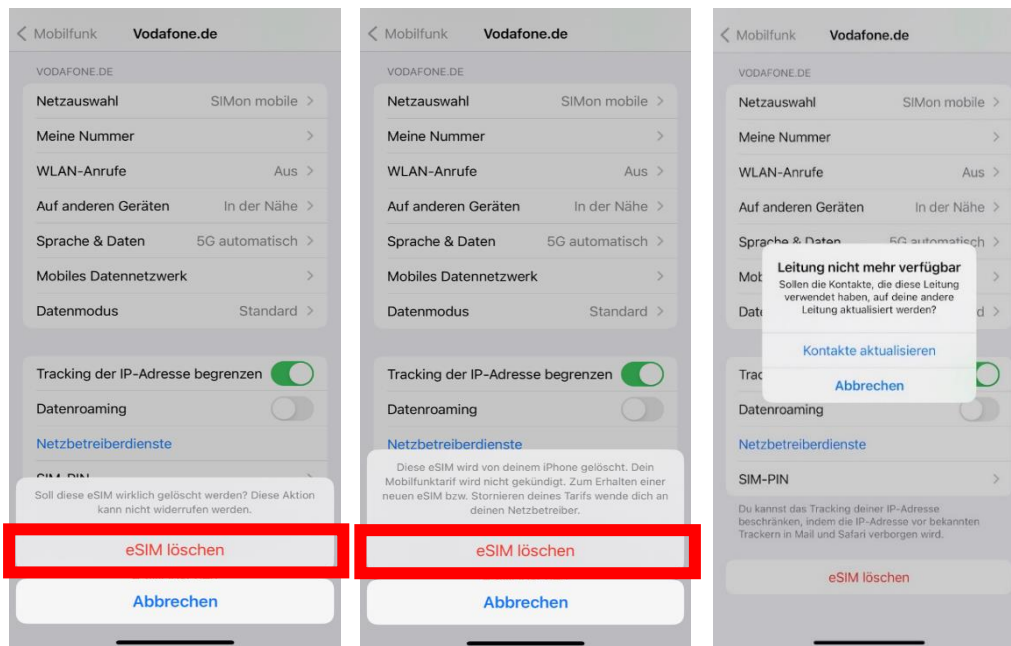
1. Öffne die **Geräteeinstellungen** und wähle **Mobilfunk**.



2. Wähle die eSIM von SIMon mobile aus und klicke dann auf **eSIM löschen**. Hiermit entfernst du die eSIM von deinem Gerät und kannst sie anschließend auf einem anderen eSIM-fähigen Gerät deiner Wahl einrichten.



3. Bestätige das Löschen deiner eSIM.



4. Überprüfe in deinem Kundenkonto, ob die eSIM von deinem Gerät entfernt und damit entkoppelt ist. Melde dich dafür an, gehe zum Reiter **Meine SIM** und navigiere dich zu dem Menüpunkt **Deine eSIM**. Bitte beachte, dass es etwas Zeit in Anspruch nehmen kann, bis die erfolgreiche Entfernung deiner eSIM im Kundenportal angezeigt wird. Aktualisiere ggf. die Seite.



Sobald der Status deiner Gerätekopplung **“Nicht gekoppelt”** lautet, kannst du die eSIM auf einem beliebigen eSIM-fähigen Gerät neu einrichten. Bitte befolge hierfür die oben genannten Schritte.

Gut zu wissen: Wenn du die eSIM von deinem Gerät entfernst, hat das keine Auswirkung auf deinen Vertrag mit uns. Dieser läuft weiter.