

# Anleitung zur eSIM-Entfernung

## So entfernst du deine eSIM von deinem Android-Gerät

**Beachte:** Je nach Gerät/Hersteller, kann es zu Abweichungen zu den hier abgebildeten Darstellungen kommen.

### Schritt 1: Öffne deine **Geräteeinstellungen** und wähle **Verbindungen**.

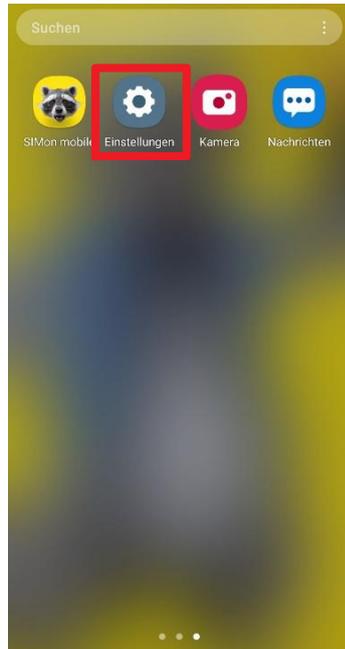


Abbildung 1: Geräteeinstellungen



Abbildung 2: „Verbindungen“ in den Geräteeinstellungen

### Schritt 2: Klicke auf **SIM-Manager**, **SIM-Kartenverwaltung** oder einen ähnlichen Menüpunkt. Tippe dann auf die eSIM mit deiner Mobilfunknummer.

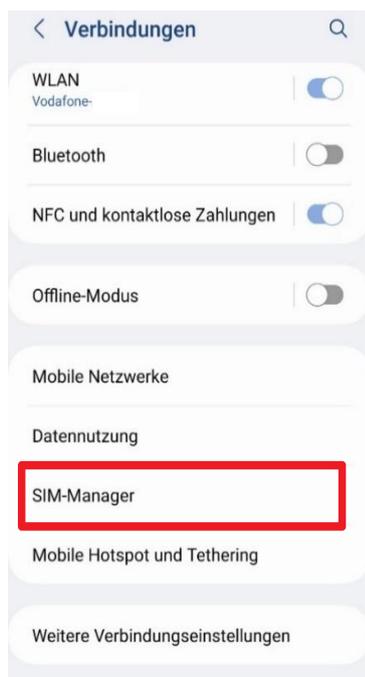


Abbildung 3: „SIM-Manager“ in den Verbindungseinstellungen



Abbildung 4: Deine eSIM im „SIM-Manager“

# Anleitung zur eSIM-Entfernung

**Schritt 3:** Klick auf **Entfernen** und bestätige deine Auswahl.

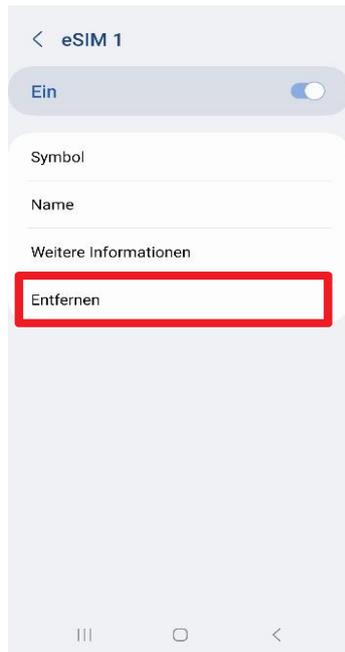


Abbildung 5: Entfernung der eSIM

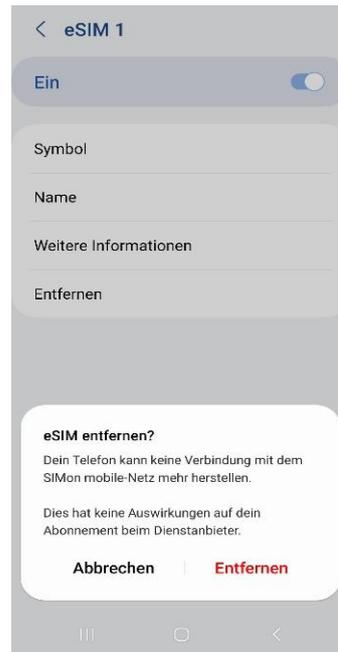


Abbildung 6: Bestätigung der eSIM-Entfernung

**Schritt 4:** Überprüfe in deinem Kundenkonto, ob die eSIM von deinem Gerät entfernt und damit entkoppelt ist. Melde dich dafür an und gehe zum Reiter **Meine SIM** und navigiere dich zu dem Menüpunkt **Deine eSIM**. Es kann eine kurze Zeit dauern, bis die erfolgreiche Entfernung deiner eSIM im Kundenportal angezeigt wird. Aktualisiere ggf. die Seite.

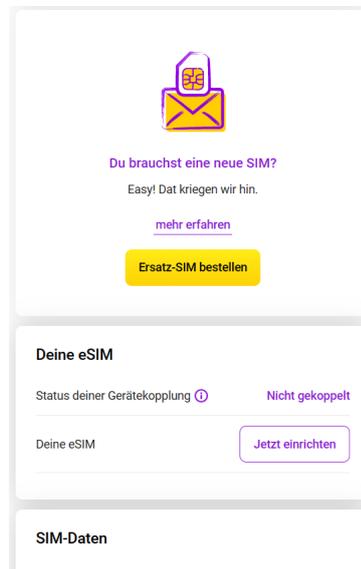


Abbildung 7: Status deiner Gerätekopplung im Kundenportal

**Gut zu wissen:** Wenn du die eSIM von deinem Gerät entfernst, hat das keine Auswirkung auf deinen Vertrag mit uns. Dieser läuft weiter.