

## Informationsblatt zu Internetzugangsdiensten

Infos zum Netzausbau und zur Bandbreite vor Ort erhältst du unter <https://www.simonmobile.de/hilfe/netz> bzw. [www.vodafone.de/netz](https://www.vodafone.de/netz). Deine individuelle Bandbreite hängt z. B. von deinem Standort, deinem Gerät und der Anzahl gleichzeitiger Nutzer in deiner Funkzelle ab. Die Geschwindigkeit deiner Internet-Verbindung kannst du mit der Mess-App der Bundesnetzagentur ([www.breitbandmessung.de](https://www.breitbandmessung.de)) überprüfen.

Bei erheblichen Abweichungen von der jeweiligen beworbenen Download- oder Upload-Geschwindigkeit kann die Nutzung des Internets deutlich verlangsamt sein. Z. B. sind Downloads und das Laden von Internet-Seiten deutlich verlangsamt oder nicht möglich. Audio- und Video-Streaming Dienste sind nicht oder nur mit erheblichen Einschränkungen nutzbar. Inwieweit du Apps nutzen kannst, hängt von den Anforderungen der jeweiligen App ab.

Werden die vertraglich zugesicherten Up- und Download-Geschwindigkeiten im deutschen Vodafone-Netz anhaltend oder dauerhaft wiederholt erheblich unterschritten, kann der Kunde eine Beschwerde an SIMon mobile richten. Oder er kann eine angemessene Frist zur Nacherfüllung setzen. Wird die Leistung dann weiterhin nicht vertragsgemäß erbracht, kann er kündigen.

Vodafone nimmt keine Verkehrs-Management-Maßnahmen vor, durch die die Qualität des Internet-Zugangs, die Privatsphäre oder der Schutz personenbezogener Daten beeinträchtigt wird. Um Engpass-Situationen zu vermeiden, behält Vodafone sich vor, Verkehrs-Management-Maßnahmen einzuführen, um den Verkehrsfluss zu optimieren. Gleiches gilt für Maßnahmen zur Sicherung der Integrität und Sicherheit des Netzes sowie aufgrund gesetzlicher Bestimmungen erforderlicher Maßnahmen, z. B. für Katastrophenfälle.

Zur Sicherung der Integrität und Sicherheit des Netzes können z. B. Portsperren eingerichtet werden, wodurch einzelne Anwendungen oder Dienste, die die geblockten Ports nutzen, beeinträchtigt werden bzw. nicht über diese Ports nutzbar sind. Angaben zu den dauerhaft gesperrten Ports und zu den Auswirkungen auf die Anwendungs- bzw. Dienstenutzung findest du unter [www.vodafone.de/portsperren](https://www.vodafone.de/portsperren). Es können darüber hinaus kurzfristige Sperrungen eingerichtet sein.

Erwirbt der Kunde zusätzlich zum Internet-Zugang weitere Zusatzdienste wie z. B. Sprach-Dienste, können diese priorisiert behandelt sein, um Qualitätsparameter zu erfüllen. Aus der Nutzung der Dienste resultierende Einschränkungen für den Internet-Zugang des Kunden ergeben sich bei Buchung der Dienste aus der jeweiligen Dienste-Beschreibung.

Wenn du das vereinbarte Datenvolumen erreicht hast, surfst du mit geringerer Geschwindigkeit weiter. Instant Messaging Dienste, E-Mails oder vergleichbare Dienste kannst du weiterhin nutzen. Bei großem Datenumfang, z. B. durch Bilder oder Videos, ist die Nutzung aber deutlich langsamer. Downloads und das Laden von Internet-Seiten sind deutlich verlangsamt oder nicht möglich. Audio- und Video-Streaming-Dienste sind nicht oder nur mit erheblichen Einschränkungen nutzbar. Inwieweit du Apps nutzen kannst, hängt von den Anforderungen der jeweiligen App ab.

Stand: November 2021