

Datenschutzhinweise SIMon mobile-App

1. Deine Daten – unsere Verantwortung

Deine Privatsphäre ist uns wichtig. In diesem Datenschutzhinweis erfährst du alles darüber, wie wir, SIMon mobile (eine Marke der Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf), als Verantwortliche für die Datenverarbeitung mit deinen persönlichen Daten umgehen, wenn du die SIMon mobile-App (nachfolgend „App“) nutzt.

2. Erbringung des Dienstes

Die App gibt dir die Möglichkeit, SIMon mobile zu bestellen, deinen Vertrag zu verwalten, Statusinformationen zu erhalten und weitere Produkte zu erwerben. Außerdem ermöglicht sie dir, Angebote des SIMon mobile-Kundenservice zu nutzen. Wir verarbeiten deine Daten ausschließlich auf Basis des zwischen uns bestehenden Mobilfunkvertrags sowie auf Basis des Vertrags zur Nutzung der App. Zweck der Verarbeitung ist es, dir die über die App beziehbaren Leistungen ordnungsgemäß zur Verfügung zu stellen.

a. SIMon mobile Bestellung

Für den Erwerb von SIMon mobile nutzen wir deine Kontakt- und Zahldaten. Sofern du deine Rufnummer mitbringen willst, nutzen wir zudem Daten über deine bisherige Rufnummer. Etwaige Sonderaktionen werden unter Berücksichtigung der von dir gegebenen Einwilligungen angezeigt.

b. Login und Registrierung Kundenportal

Für den Login bzw. die Registrierung zum Kundenportal werden Rufnummer und Passwort verwendet, ggf. dein Geburtsdatum. Bei der durch dich zugestimmten Nutzung von FaceID, TouchID, Fingerprint und Passwort werden deine Login-Daten gespeichert.

c. Dashboard

Um dir deine aktuellen Tarifinformationen, Verbrauchsdaten und Informationen rund um deinen Vertrag anzeigen zu können, verwenden wir deine Vertragsnummer, deinen aktuellen Tarif sowie optional von dir hinzugebuchte Optionen. Für den Erwerb weiterer Produkte bzw. Optionen nutzen wir deine Zahldaten. Etwaige Sonderaktionen werden unter Berücksichtigung der von dir gegebenen Einwilligungen angezeigt.

d. Deine Kundendaten

Wir verwenden deine Rufnummer und dein Passwort, um dir deine Vertragsdaten, Kontaktdaten, Zahldaten und weitere von wir an uns übermittelte Daten anzuzeigen und dir zur Änderung zur Verfügung zu stellen.

e. Vertragsdokumente

Je nach Vertrag werden dir alle Rechnungen, Einzelbindungsnachweise und Mahnungen angezeigt. Zur Anzeige verwenden wir dein Passwort.

Rechtsgrundlage für die in dieser Ziffer beschriebene Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO in Verbindung mit dem Mobilfunkvertrag sowie dem Vertrag über die Nutzung der App.

3. Berechtigungen

Damit die App funktioniert, benötigen wir unter Umständen Zugriff auf bestimmte Funktionen deines Endgerätes (z.B. Push-Benachrichtigungen). Du kannst die von dir bei Download und Installation der App erteilten Berechtigungen jederzeit in den Einstellungen deines Gerätes oder in den App-Einstellungen verwalten. Wenn du eine Berechtigung nicht erteilst, die wir zwingend benötigen, um dir die App anbieten zu können, erhältst du hierzu eine Mitteilung direkt von der App oder dem Betriebssystem deines Gerätes. Rechtsgrundlage für die in dieser Ziffer beschriebene Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO in Verbindung mit dem Vertrag über die Nutzung der App sowie den von dir vorgenommenen Konfigurationen.

4. Berechtigtes Interesse und Analysen

Deine persönlichen Daten nutzen wir in erster Linie, um dir den Service zu bieten, den du von uns erwartest. Darüber hinaus verarbeiten wir deine persönlichen Daten im Rahmen unseres berechtigten Interesses zu folgenden Zwecken:

- Sicherstellung der technischen Verfügbarkeit und Informationssicherheit
- Optimierung der internen Prozesse
- Prüfung und Optimierung von Bedarfsanalysen
- Verbesserung von Produkten und Services mittels analytischer und statistischer Verfahren
- Verbesserung der Servicequalität mittels analytischer und statistischer Verfahren
- Verbesserung der Kundenzufriedenheit mittels analytischer und statistischer Verfahren

Bei Aufruf und Nutzung der App verwenden wir zur Verbesserung der Servicequalität insbesondere gerätespezifische Informationen, wie beispielsweise das Modell des von dir verwendeten Gerätes, der Version des Betriebssystems, die eindeutigen Gerätekennungen, Sprache, Zeitzone und Informationen über das Mobilfunknetz protokolliert.

Rechtsgrundlage für die in dieser Ziffer beschriebene Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO, sofern nicht – z.B. für bestimmte Arten von Werbung – deine separate Einwilligung erforderlich ist. Diese Datenverarbeitungen finden unter Berücksichtigung des Grundsatzes der Datenminimierung und soweit möglich in anonymisierter, pseudonymisierter oder aggregierter Form statt. Dadurch bist du als Person hinter den Daten entweder gar nicht mehr zu erkennen oder aber nur mit besonders geschützten Zusatz-Infos. Dafür ersetzen wir z. B. deinen Namen durch einen anderen, zufällig gewählten Wert. Du kannst der Verarbeitung deiner Vertragsdaten zu Zwecken der Werbung, Markt- und Meinungsforschung sowie von Zufriedenheitsbefragungen jederzeit widersprechen. In den anderen o.g. Fällen gib bitte die Gründe für deinen Widerspruch an, die sich aus deiner besonderen Situation ergeben. Kontaktdaten zur Ausübung deines Widerspruchsrechts findest du unter Ziffer 7.

5. Dauer der Verarbeitung

Wir verarbeiten deine Daten in der App grundsätzlich nur so lange, wie dies für die Bereitstellung der Leistungen in der App erforderlich ist. Wenn du beispielsweise die App löschen, werden auch deine Daten auf deinem Endgerät gelöscht. Dies ist nur dann nicht der Fall, soweit wir aufgrund vertraglicher oder gesetzlicher Aufbewahrungsregeln zu einer Aufbewahrung berechtigt oder verpflichtet sind, insbesondere aus steuerlichen und bilanziellen Gründen. In diesem Fall löschen wir deine Daten mit Ablauf der entsprechenden Aufbewahrungsfristen.

6. Deine Datenschutzrechte

Du willst wissen, welche Daten wir über dich speichern? Du fragst dich, wofür wir deine persönlichen Daten nutzen oder woher wir sie haben? Sprich uns an. Deine Fragen beantworten wir gern. Deine Daten haben sich geändert? Gib uns Bescheid. Oder es hat sich ein Fehler in deine Kundendaten eingeschlichen? Wir ändern das für dich. Du willst persönliche Daten löschen lassen? Sag uns, um welche Angaben es genau geht. Wir löschen dann alle Daten, für die wir keinen Speichergrund mehr haben. Willst du deine Daten mitnehmen, die du uns zur Verfügung gestellt hast? Kein Problem, wir stellen sie dir in Textform zur Verfügung.

7. Dein Datenschutzservice

Ob Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Widerspruch – unsere Spezialisten für Datenschutz sind für dich da. Nutze bei allen Fragen rund um deine Datenschutz-Rechte unseren Online-Datenschutz Service unter: www.simonmobile.de/datenschutz.

Oder schreibe an:

Dr. Dirk Herkströter, Datenschutzbeauftragter Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf

Sollten wir deine Datenschutz-Anliegen nicht klären können, kannst du dich an die für uns zuständige Aufsichtsbehörde wenden. Zuständig ist:

Die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf

8. Allgemeine Datenschutzhinweise

Weitere Informationen zum Umgang mit deinen persönlichen Daten bei SIMon mobile findest du jederzeit unter www.simonmobile.de/datenschutz.