

Anleitung zur eSIM-Entfernung

So entfernst du deine eSIM von deinem iOS-Gerät

Schritt 1: Öffne deine **Geräteeinstellungen** und wähle **Mobilfunk**.



Abbildung 1: iOS Geräteeinstellungen

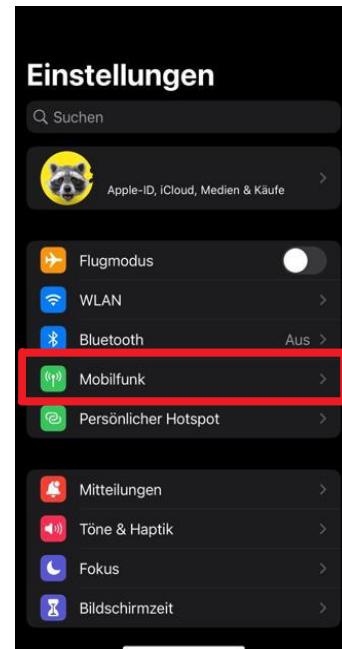


Abbildung 2: Bereich "Mobilfunk" in den Einstellungen

Schritt 2: Wähle die eSIM von SIMon mobile aus und klicke dann auf **eSIM löschen**. Hiermit entfernst du die eSIM von deinem Gerät und kannst sie anschließend auf einem anderen eSIM-fähigen Gerät deiner Wahl einrichten.



Abbildung 3: Auswahl der zu entfernenden eSIM



Abbildung 4: eSIM löschen

Anleitung zur eSIM-Entfernung

Schritt 3: Bestätige das Löschen der eSIM.

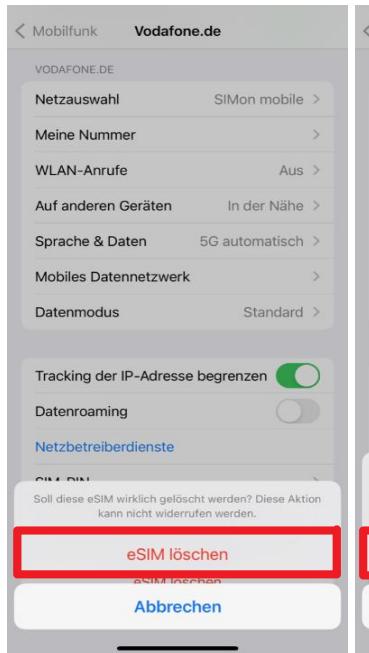


Abbildung 5: Bestätigung der eSIM-Entfernung



Abbildung 6: Hinweis nach eSIM-Entfernung

Schritt 4: Überprüfe in deinem Kundenkonto, ob die eSIM von deinem Gerät entfernt und damit entkoppelt ist. Melde dich dafür an und gehe zum Reiter **Meine SIM** und navigiere dich zu dem Menüpunkt **Deine eSIM**. Bitte beachte, dass es etwas Zeit in Anspruch nehmen kann, bis die erfolgreiche Entfernung deiner eSIM im Kundenportal angezeigt wird. Aktualisiere ggf. die Seite.

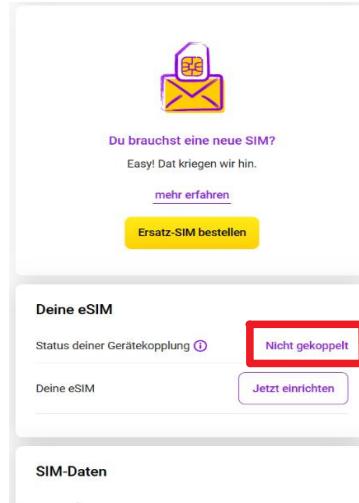


Abbildung 7: Status deiner Gerätekoppelung im Kundenportal

Sobald der Status deiner Gerätekopplung **“Nicht gekoppelt”** lautet, kannst du die eSIM auf einem beliebigen eSIM-fähigen Gerät neu einrichten. Bitte befolge hierfür die oben genannten Schritte

Gut zu wissen: Wenn du die eSIM von deinem Gerät entfernst, hat das keine Auswirkung auf deinen Vertrag mit uns. Dieser läuft weiter.